

## **Доклад Председателя Приднестровского республиканского банка Тидва В.С. на сессии Верховного Совета ПМР 23 июня 2021 года**

Добрый день, уважаемый Александр Викторович, уважаемые депутаты и приглашённые! Разрешите представить доклад о годовом отчёте ПРБ за 2020 год, который подготовлен в соответствии с Законом ПМР «О центральном банке ПМР» и прошёл процедуру аудиторской проверки компанией ФБК и проверку Счётной палаты ПМР.

Вкратце остановлюсь на **условиях проведения денежно-кредитной политики в 2020 году:**

Во-первых, негативные тенденции в мировой экономике в 2020 году в виде снижения совокупного спроса (падение мирового ВВП составило 3,3%, а в периоды острой фазы кризиса опускалось до минус 10%), разрыва логистических цепочек, ограничения передвижения граждан и грузов, а во-вторых, небывалая засуха в Приднестровье и рекордное снижение урожая привели к существенному сокращению экономики. По данным Госслужбы статистики ПМР, падение ВВП в реальном выражении в 2020 году составило 6,5%, хотя предварительные прогнозы были гораздо хуже. К сведению, в Украине падение составило -4,0%, Молдове -7,0%. Пострадали предприятия лёгкой, пищевой промышленности, машиностроения, промышленности строительных материалов, строительства, торговли. В результате объём промышленного производства (без учёта ОАО «Молдавский металлургический завод» и ЗАО «Молдавская ГРЭС») сократился на 11,3%.

Но наибольшие потери коснулись сельского хозяйства – добавленная стоимость в отрасли сократилась на 67%, а относительно ВВП потери оцениваются в 4%. Экспорт продовольствия в 2020 году уменьшился на 29%.

Прямым следствием обозначенной ситуации стало сокращение совокупного экспорта на 3,7%, импорта – на 12,9%, сокращение инвестиций в основной капитал на 17,1%, сжатие объёма потребительского рынка на 7,8%. Данные тенденции сопровождалась

замедлением темпов роста цен – инфляция сложилась на уровне 1,5%, что на 3,2 п.п. ниже, чем в 2019 году.

Необходимо отметить, что частично нивелировать негативное влияние обозначенных выше моментов позволило:

во-первых, подписание с апреля 2020 года контракта с Республикой Молдова на поставку электроэнергии, который позволил увеличить долю до 100% объёма импорта Молдовой электроэнергии – в этой связи экспорт данной позиции в 2020 году сложился на 8,7% больше, чем в 2019 году;

во-вторых, улучшение с августа 2020 года конъюнктуры рынка металлов (экспорт чёрных металлов был на 5,6% больше, чем в 2019 году).

Без данных факторов падение основных макроэкономических показателей было бы ещё более значительным.

Несомненно, ситуация в экономике негативно отразилась на формировании доходов консолидированного бюджета: их падение составило 5,5%, при этом налоговые доходы сократились на 10,8%, наиболее сильно сократилась сумма налогов, связанных с внешнеэкономической деятельностью: из-за сокращения импорта поступление акцизов уменьшилось на 21%.

В этой связи ситуация в бюджетном секторе была довольно напряжённая и усугублялась необходимостью нести дополнительные расходы на борьбу с Covid-19. На борьбу с коронавирусом и меры господдержки тем, кто от него пострадал, республика потратила 400,7 млн руб., это составило 13,7% доходов бюджета, или 2,9% ВВП. Непосредственно на борьбу с COVID-19 (доплаты и надбавки медикам и силовикам, приобретение лекарств, средств индивидуальной защиты и дезинфекции, закупка медоборудования, иные расходы) республика израсходовала 310,6 млн рублей.

Ситуация в экономике определила незначительные темпы роста объёма национальной денежной массы – на 6,4%, до 3 658 млн руб. на 1 января 2021 года, прирост составил 218 млн руб. Коэффициент

наличности в течение года оставался на стабильном уровне 33-34%, к концу года он традиционно увеличился до 35%, однако в настоящее время он опустился ниже 30%, что свидетельствует о расширении доли безналичных расчётов.

**Денежно-кредитная политика** сохранила принцип преемственности. Приднестровский республиканский банк продолжил реализацию политики таргетирования обменного курса доллара США по отношению к рублю ПМР в рамках устанавливаемого коридора. В 2019-2020 гг. его параметры соответствуют диапазону 16,1-16,5 рублей ПМР за доллар США. При этом в качестве главного индикатора используется реальный эффективный курс приднестровского рубля.

Фактически номинальный курс доллара в течение 2020 года был неизменен – 16,10 рублей ПМР за доллар США. При этом с учётом динамики курсов национальных валют стран-партнёров реальный эффективный курс укрепился на 4%. Однако это укрепление после зафиксированного в 2019 году ослабления на равнозначную величину в 3,5% не является критичным для экономических агентов.

Необходимо отметить, что четыре года назад мы столкнулись с последствиями значительного реального укрепления приднестровского рубля, которое достигало 43% (2014-2016) и создавало серьёзные трудности в обеспечении конкурентоспособности приднестровских предприятий на мировом рынке. Проведение комплекса мер денежно-кредитного и нормативного регулирования позволило обеспечить восстановление ценовой конкурентоспособности отечественных товаропроизводителей, что, в свою очередь, способствовало обеспечению сбалансированности на внутреннем валютном рынке.

Несмотря на серьёзное испытание для финансовых рынков в период разгара пандемии, ситуация на валютном рынке Приднестровья была контролируемой. В наличном сегменте рынка предложение превысило спрос на 73,5 млн долл. В безналичном сегменте спрос был выше

предложения на 66,6 млн долл. Таким образом, совокупное предложение превысило спрос на 6,9 млн долл.

Такая ситуация определила позитивные тенденции в части сокращения обязательств центрального банка в иностранной валюте.

Основными инструментами денежно-кредитной политики на протяжении последних лет выступают:

- валютные интервенции ПРБ – в 2020 году их сумма составила 250,5 млн долл. (в 2019 году – 218,3 млн долл.);

- валютные ограничения в виде обязательной продажи части выручки в валютный резерв ПРБ – в 2020 году её объём составил 258,9 млн долл. (в 2019 году – 251,0 млн долл.);

- обязательные резервы кредитных организаций, нормы которых в 2020 году не изменялись. При этом ставка рефинансирования также сохранена на уровне 7,0% годовых.

### **Обеспечение стабильности финансового сектора.**

С 2017 года основные усилия Центрального банка были направлены на стабилизацию банковской системы: а именно:

- на восстановление ликвидности банковской системы;

- на увеличение её капитализации;

- на очистку банковской системы от «токсичных» активов, которые в 2017 году составляли более 2 млрд руб. и превышали величину капитала коммерческих банков в тот период времени.

Я хочу напомнить, что благодаря проведению комплекса мероприятий, в рамках принятого Закона ПМР «О стабилизации банковской системы ПМР», мы смогли локализовать системный банковский кризис, который был чреват массовым изъятием вкладов и утратой доверия населения и бизнеса к банковской системе в целом.

К 1 января 2021 года весь комплекс мероприятий, перечисленный в Законе ПМР «О стабилизации банковской системы ПМР», полностью осуществлён, все банки выполняют необходимые нормативные требования, капитал находится на достаточном уровне (коэффициент

достаточности капитала – 72,6% (min 8%)), а его объём составляет 14,8% ВВП (2 064 млн руб.)), показатели ликвидности позволяют в полном объёме обеспечивать выполнение своих долговых и финансовых обязательств перед всеми контрагентами: коэффициент мгновенной ликвидности составляет 100% (при нормативе min 20%), текущей – 90,4% (min 50%). Всё это свидетельствует о достаточном запасе «прочности» системы.

В 2020 году ПРБ активно проводил мероприятия, способствующие адаптации финансовой системы и экономики в целом к новым «пандемийным» условиям. Так, в связи с введением ограничений, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции, по рекомендации центрального банка, коммерческими банками в отношении заёмщиков – организаций, которые понесли ущерб в связи с применением мер по введению чрезвычайного положения, было приостановлено начисление процентов по кредитам и были отменены штрафы и санкции за просрочку платежей в соответствии с условиями кредитного договора; в отношении заёмщиков – физических лиц, на платежеспособность которых оказало значительное влияние введение чрезвычайного положения, разработаны варианты реструктуризации либо рефинансирования кредитов и отменены штрафы и санкции за просрочку платежей.

В результате:

- по 249 кредитным договорам юридических лиц на общую сумму 841,2 млн руб. и 78 кредитным договорам индивидуальных предпринимателей на сумму 8,1 млн руб. снижены процентные ставки либо приостановлено начисление процентов на период чрезвычайного положения;

- по 11 033 договорам физических лиц в общем объёме 248,9 млн руб. (на основе письменного обращения заёмщика в банк) были произведены реструктуризации, отменены штрафы и санкции.

Кроме того, в случае нарушения сроков репатриации в силу объективных причин (среди которых разрыв логистических цепочек,

закрытие границ и т.д.) была предоставлена возможность продления её сроков в целях избежания дополнительной нагрузки на хозяйствующих субъектов.

Также было принято решение о предоставлении коммерческим банкам регуляторных послаблений в отношении формирования резервов на возможные потери по кредитам. При этом в постоянном режиме отслеживался объём кредитов, по которым применялись регуляторные послабления, с целью недопущения принятия банками чрезмерных рисков. В связи с закрытием на период чрезвычайного положения рынков, торговых предприятий, на территории которых были размещены структурные подразделения банков, и с целью обеспечения населения банковскими услугами, в том числе по выплате пенсий и пособий, банкам разрешено организовывать выездные рабочие места кассовых работников.

За последние несколько лет существенно расширен круг ответственности центрального банка в финансовой сфере по модели единого регулятора финансового рынка. В частности, в 2018 году за ПРБ была законодательно закреплена функция контроля и надзора страховой деятельности. Фактически за это время созданы соответствующие международной практике нормативные основы регулирования страховой деятельности в республике. В частности, с учётом российского опыта внедрены требования по расчёту нормативного соотношения собственных средств страховой организации и принятых ею обязательств; определены порядок расчёта стоимости чистых активов страховой организации, правила создания резервов, а также формы, сроки предоставления отчётности, в том числе годовой финансовой отчётности; установлены требования к инвестированию страховых резервов; внесены существенные коррективы в правила бухгалтерского учёта, подготовлен новый план бухгалтерского учёта, который наиболее точно отражает специфику страховой деятельности; определены порядок аттестации лиц, желающих получить квалификационный аттестат на право осуществления актуарной деятельности, порядок

проведения камерального надзора за страховыми организациями; разработаны методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении повреждённого транспортного средства и другие меры регуляторного характера.

В 2020 году к функциям ПРБ прибавился контроль и регулирование на рынке микрофинансовых услуг. Закон ПМР «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вступил в силу 1 января 2021 года, с одновременным внесением соответствующих изменений и дополнений в Закон ПМР «О центральном банке Приднестровской Молдавской Республики». В рамках данных законов в 2020 году разработана нормативная база центрального банка, установлен порядок открытия микрофинансовой организации, утверждения руководства, предоставления отчётности, разработана методика определения собственных средств, расчёта резервов и прочее. Необходимо отметить, что одна микрофинансовая организация с 19.04.2021 внесена в соответствующий реестр и функционирует в рамках установленных правил.

Обращаясь к банковской статистике, необходимо отметить, что за четыре года активы банковского сектора возросли на 77,8%, или на 4,9 млрд руб., составив на 1 января 2021 года 11,2 млрд руб., или 80,3% ВВП. Хочу обратить внимание, что динамика существенного роста отмечена несмотря на изъятие полутора миллиардов рублей «плохих» активов с балансов банков, которые были переданы Агентству по оздоровлению банковской системы. При этом доля проблемных активов в структуре кредитного портфеля банков сократилась в 2,7 раза. Помимо передачи токсичных активов, нами был предпринят комплекс мероприятий, позволивший значительно повысить качество кредитного портфеля и снизить риски потерь, прежде всего за счёт пересмотра внутренних процедур банков по формированию резервов, введения требований по регулярной переоценке залогового имущества (исходя из реальных рыночных условий), а также по 100%-ному резервированию кредитов, выданных резидентам оффшорных территорий. Имущество

проблемных заёмщиков, принятое по отступному, также подлежит 100%-ному резервированию до момента продажи. Кроме того, в отношении наиболее значимых для банковской системы юридических лиц введено понятие «долговой нагрузки».

Что касается клиентов физических лиц, то большое внимание было уделено требованиям в части минимизации рисков, связанных с потребительским кредитованием. Были реализованы следующие мероприятия:

- введены требования по оценке «долговой нагрузки» заёмщиков – физических лиц, рассчитываемой как соотношение суммы причитающихся платежей по кредиту с учётом процентов с суммой получаемого дохода физического лица. Предельный расчётный размер долговой нагрузки центральным банком рекомендован не выше 30%, что соответствует мировой практике. Сверх данного лимита банки обязаны формировать дополнительные резервы по выданным кредитам, рассматривая их как более рискованные;

- введены повышенные требования по формированию резервов в случае увеличения сроков при реструктуризации кредитов, в том числе там, где это носит неявный характер.;

- в целях снижения валютных рисков, возможных к принятию клиентами, предприняты меры, стимулирующие заимствования в той валюте, в которой заёмщик получает основной доход. В противном случае банки вынуждены формировать фонд риска в размере 100%.

Выше обозначенные меры позволили, с одной стороны, обеспечить защиту интересов заёмщиков – физических лиц посредством ограничения их долговой нагрузки, с другой, – снизить риски банков. В результате просроченная кредиторская задолженность физических лиц сократилась до 5,1% от общей суммы потребкредитов на 1 июня текущего года против 15,3% на 01.01.2017. Кроме того, это привело к снижению валютизации потребительских ссуд с 34,8% на 1 января 2017 года до 21,6% на 1 июня 2021 года, а если из расчёта убрать крупные



кредитные договоры, не связанные с потребительским кредитованием, то данный показатель будет не более 5%.

В целом кредитные вложения банков за четыре года возросли на 15,1%, или на 520,2 млн руб., составив на 1 января 2021 года почти 4 млрд руб. (3 973,7 млн руб.), или 28,6% ВВП. В том числе задолженность юридических лиц по кредитам увеличилась на 165,9 млн руб. (на 6,1%), физических лиц – на 354,2 млн руб. (на 47,1%).

Конечно, 2020 год внёс свои коррективы: сумма задолженности по кредитам юридических и физических лиц увеличилась всего на 0,3%, в том числе юридических лиц – на 0,7%, или на 21,2 млн руб., а кредиты физическим лицам сократились на 0,9%, или на 10,0 млн руб.

Необходимо отметить, что в рамках кредитования юридических лиц в 2020 году помимо стандартных программ был задействован механизм субсидирования процентных ставок по кредитам приоритетным отраслям на покупку основных средств и прочие программы поддержки: задолженность по подобным кредитам за год увеличилась на 292 млн руб. и составила 477,1 млн руб. (29,6 млн долл.), при этом из бюджета на субсидирование потрачено 19,3 млн руб. Общее количество организаций, попавших в программу с момента её действия, составило 109, из них: 80 организаций, осуществляющих деятельность в аграрном секторе, в том числе по переработке сельхозпродукции, 25 промышленных предприятий, 3 строительные организации. То есть существенная часть заявок (73%) получена от предприятий АПК.

Если говорить о кредитовании физических лиц, то хочу обратить внимание на активное участие коммерческих банков в различных ипотечных программах. Так, под эгидой Президента ПМР по программе «Завершения строительства недостроенных жилых объектов на долевом участии» посредством кредитования собственное жильё получила 391 семья, кредиты выданы на сумму 33,4 млн руб., по собственным программам коммерческих банков по льготному кредитованию работников бюджетной сферы для покупки жилья на вторичном рынке – 228 семей на сумму 37,1 млн руб. Кроме того, с февраля текущего года

59 заёмщиков получили кредиты в объёме 10,3 млн руб. на жильё в рамках программы Правительства ПМР по жилищным сертификатам для молодых семей. Необходимо отметить, что все кредиты выдаются сроком до 10 лет и номинированы в рублях ПМР без привязки к иностранной валюте.

Возвращаясь к данным о динамике прироста кредитного портфеля юридических и физических лиц, хочу обратить внимание на тот факт, что темпы роста кредитования населения значительно выше, чем темпы роста кредитования реального сектора, – напомним 47,1% против 6,1%.

Естественно, возникает вопрос о наличии факторов, оказывающих влияние на подобную динамику. По нашему мнению, сдерживающими факторами кредитной активности реального сектора являются:

- государственная поддержка реального сектора экономики, ведущая к снижению стимулов по повышению производительности труда и энергоэффективности;

- проблемы с инвестиционным климатом – прежде всего, за счёт отсутствия политико-правового статуса Приднестровья.

И к сожалению, помимо этих двух факторов наблюдается и дефицит бизнес-идей.

При этом хочу обратить внимание на существование и успешных примеров инвестиций в основные средства: ООО «Фиальт-Агро», ЗАО Каменский консервный завод, ООО «ЛендерАгроПрим», которым удалось нарастить объёмы вложений, в том числе при поддержке государства посредством субсидирования процентной ставки.

Как я уже говорил, в 2020 году на субсидирование государство потратило порядка 19,3 млн руб., что составляет всего 1,2% от общей суммы расходов консолидированного бюджета, не связанных с финансированием социально защищённых статей. По оценкам, в 2021 году на данные цели запланировано порядка 38 млн руб., но и данный объём будет составлять не более 2% от расходов государства, не связанных с социально защищёнными статьями. При этом совокупный объём кредитной задолженности предприятий на инвестиционные цели

составляет всего 8,3% от общего объёма инвестиций за последние три года. Для того, чтобы выйти на устойчивую траекторию экономического роста в 4-6%, нам необходимо стремиться довести объём инвестиций до уровня 25% ВВП, иными словами его необходимо увеличить практически в 2 раза от текущей величины (норма накопления за последние три года составляет 13,6%).

В то же время необходимо отметить, что показателем доверия к банковской системе выступает активный приток денежных средств населения во вклады. Если за период с 2014 по 2016 годы из банковской системы населением было изъято 45 млн долл., или порядка 34,2% общей суммы срочных депозитов, то начиная с 2018 года мы фиксируем постоянный рост сбережений во вкладах. Даже в 2020 году, несмотря на все сложности и неопределённости, граждане продолжали пополнять свои вклады в банках – прирост составил порядка 4 млн долл. (+3,1%). В итоге объём вкладов на текущий момент времени составляет 134,6 млн долл., а это 15,5% ВВП, и за четыре года их объём увеличился на 56,5%.

Необходимо отметить, что депозиты населения являются одним из основных источников для проведения банками активных операций. В этом смысле доверие для банковской системы, да и для финансового рынка в целом, является важнейшим фактором для стабильного развития. Поэтому центральный банк как регулятор принимает комплекс мер для повышения этого самого доверия за счёт решения следующих вопросов:

- во-первых, это устранение асимметрии информации между продавцом финансовой услуги и её покупателем, а также недобросовестных практик.

В этой части центральным банком были предприняты следующие меры:

- сформулированы основные принципы добросовестного поведения на финансовом рынке («кодекс добросовестного поведения»), к

которому присоединились все участники финансового рынка республики;

- в доступной для пользователя форме на сайте ПРБ и коммерческих банков представлены и постоянно обновляются материалы для повышения финансовой грамотности населения. Приднестровский республиканский банк как регулятор наладил прямой канал связи посредством популярных мессенджеров, куда обращаются потребители финансовых услуг по всем возникающим вопросам, что позволяет оперативно реагировать на наличие недобросовестных практик на рынке;

- в настоящее время на рассмотрении в Верховном Совете ПМР находится проект Закона «О потребительском кредитовании», который вводит требование о расчёте и предъявлении клиенту эффективной ставки по кредитным продуктам, и в случае его поддержки Верховным Советом и Президентом Приднестровской Молдавской Республики мы сделаем ещё один шаг в обозначенном направлении.

- во-вторых, огромное значение имеет сохранность банковской тайны.

В отношении финансовых показателей обозначу, что 2020 год банковский сектор завершил с прибылью в размере 120,6 млн руб., что 35,8 млн руб. меньше, чем в 2019 году.

Завершая блок, связанный с оценкой развития банковской системы, не могу не отметить динамичное развитие различных видов безналичных платежей и повышение финансовой доступности на территории республики.

По итогам 2020 года более 83% взрослого населения имели возможность дистанционного доступа к банковским счетам (в 2017 году – только 24%). За последние четыре года количество клиентов, которым открыты счета в банках, возросло на 42,2%, до 626,9 тыс. ед., что свидетельствует о постоянном развитии каналов доступа к финансовому рынку, не зависящих от места жительства или нахождения клиентов.

За 2017-2020 гг. количество локальных платёжных карт, эмитированных приднестровскими коммерческими банками, увеличилось на 62,0%, до 288,5 тыс. штук. В 2020 году количество операций, совершённых с использованием карт, более чем в 2,2 раза превысило показатель 2017 года и составило 21,4 млн ед. Их сумма достигла 9,3 млрд руб. (в 2017 году – 4,6 млрд руб.). При этом за четыре года количество безналичных операций по оплате товаров (работ, услуг), проводимых при помощи платёжных карт, возросло в 2,7 раза, а их объём – в 2,9 раза. Доля безналичных платежей в общем объёме потребительских покупок возросла с 7,4% в 2017 году до 19,3% в 2020 году.

В последние годы отмечается активное расширение инфраструктуры предоставления финансовых услуг. Количество pos-терминалов увеличилось в 1,7 раза, до 4 076 ед., банкоматов и платёжных терминалов – на 11,9%, до 471 ед. Количество клиентов, подключённых к интернет-банку, по итогам 2020 года составило 330,7 тыс. чел., или 52,7% от общего количества клиентов-физических лиц, имеющих счета в банках ПМР. По этому показателю рост составил 3,5 раза.

В 2020 году банковским сообществом велась работа по созданию единой платёжной системы, позволяющей объединить в себе карты действующих локальных платёжных систем, расширить территориальный и субъектный охват и реализовать технологический скачок в обеспечении рынка качественными услугами финансового посредничества. С начала октября 2020 года началось поэтапное внедрение платёжной системы «КЛЕВЕР», которое к 1 апреля текущего года полностью завершено. В настоящее время проводится работа по донастройке системы с целью её совершенствования и реализации возможности беспрепятственного осуществления операций по переводу средств между физическими лицами вне зависимости от обслуживающего банка и места нахождения физического лица, в том числе по номеру телефона.

Что касается страховых организаций, то на 1 января 2021 года на территории республики функционировали две страховые организации, уставный капитал которых за отчётный год не изменился, составив 23,0 млн руб. Совокупный объём их активов увеличился на 12,2%, до 96,9 млн руб.

За 2020 год страховщиками было заключено 108 098 договоров, что на 2,3% меньше, чем год назад. Объём страховых выплат страховщиков по всем видам страхования составил 11,7 млн руб., что на 11,9% больше значения 2019 года.

Коэффициент выплат (отношение страховых выплат к страховым взносам) в целом по всем видам страхования сложился на уровне 18,1%, в том числе по добровольному страхованию – 1,8%, по обязательному – 35,7%.

Финансовые итоги деятельности страховых компаний в 2020 году характеризовались получением прибыли в размере 4,8 млн руб., что на треть больше, чем год назад.

### **Финансовая отчётность ПРБ.**

По результатам аудиторской проверки, проведённой ООО «ФБК», аудиторы отмечают, что финансовая отчётность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ПРБ и результаты его финансово-хозяйственной деятельности за 2020 год, в соответствии с национальными стандартами финансовой отчётности.

Финансовый результат деятельности ПРБ (прибыль) сформировался на уровне 27,9 млн руб.

Хочу обратить внимание, что на протяжении четырёх лет ПРБ проводит последовательную политику сокращения своих текущих расходов: за 2020 год административно-хозяйственные расходы банка сократились ещё на 6,6% к уровню 2019 года. По сравнению с плановыми значениями сокращены расходы по:

командировочным расходам (на 82%);

канцелярским и типографским расходам (на 60%);

транспортным расходам (на 41%);  
расходам на ремонт и содержание основных средств (на 33%);  
расходам на услуги связи (на 25%);  
расходам на программное обеспечение (на 24%);  
коммунальным услугам (на 19%).

Расходы на содержание персонала производились в пределах сметы и соответствуют плановому уровню.

Расходы по организации наличного денежного обращения за отчётный период уменьшились на 3 494 тыс. руб., что связано с изготовлением в 2020 году памятных (юбилейных) монет из драгоценных металлов в меньшем количестве, а также принятием в 2019 году к учёту расходов на изготовление памятных (юбилейных) монет из драгоценных металлов, изготовление и доставка которых планировались в 2020 году.

Также хочу обратить внимание на тот факт, что в ПРБ продолжается работа в рамках так называемого процессного подхода по **оптимизации функций и задач**, выполняемых в банке, что позволяет сократить расходы, снизить операционные риски и в полной мере задействовать возможности программного обеспечения.

Активно внедряется электронный документооборот, что в условиях пандемии позволило оперативно заменить бумажные документы электронными, снизить риски для персонала и клиентов банка. Продолжается работа по аккредитации удостоверяющего центра ПРБ – по её завершению электронные подписи, выдаваемые ПРБ, станут квалифицированными.

В 2020 году клиенты ПРБ получили возможность осуществлять валютные платежи посредством системы Банк-клиент. Напомню, что с 2018 года такая возможность была реализована для рублёвых платежей, а с сентября 2020 года это стало возможным и для валютных платежей, что существенно упростило процессы и снизило издержки. Также с февраля текущего года при тесном взаимодействии с Государственным

таможенным комитетом ПМР контроль за импортными операциями полностью переведён в форматный электронный вид на базе электронных таможенных деклараций, что свело к нулю перемещение бумажных документов и упростило деятельность хозяйствующих субъектов.

Кроме того, в 2020 году приступили к разработке процесса осуществления безналичных расчётов на основе форматных электронных документов в части исполнения инкассовых поручений. Это позволит существенно ускорить процессы обработки данных документов.

Спасибо за внимание!